

## Algemene voorwaarden Bridallure

### Artikel 1 Toepasselijkheid en terminologie

1. Deze voorwaarden gelden op alle (al dan niet schriftelijk vastgelegde) offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Bridallure, hierna tevens aan te duiden als "Verkoper", en Koper. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten met Koper.
2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'Koper', wordt de natuurlijke- of rechtspersoon bedoeld, waarmee Verkoper een (koop)overeenkomst heeft gesloten, ofwel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening zaken worden geleverd.
3. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'consumentenkoop', wordt bedoeld een koopovereenkomst tussen Verkoper en een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. De toepasselijkheid van eventuele (algemene/inkoop) voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Verkoper het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens daarop van toepassing.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verkoper en Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'levering (van zaken)', wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden.

### Artikel 2. Aanbiedingen/offertes en prijzen

1. Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief andere heffingen van overheidswege en in het kader van de overeenkomst te maken kosten (daaronder in ieder geval begrepen verzendkosten), tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot het leveren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Een eerste pasafpraak is kosteloos, een tweede pasafpraak bedraagt €135,- inclusief btw. Bij een niet tijdige annulering van een pasafpraak dient een no-showvergoeding voldaan te worden.
6. Koper is zelf verantwoordelijk voor eventuele aanpassingen door een coupeuse. Koper dient zelf een coupeuse in te huren/opdracht te geven en de kosten hiervan zijn altijd voor rekening van Koper.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Koper is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan Verkoper gegeven, gebonden op het moment dat Verkoper de aanvaarding van de order (mondeling of schriftelijk) bevestigt, dan wel een begin heeft gemaakt met de uitvoering ervan.
2. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen binden Verkoper alleen als deze afspraken en/of toezeggingen door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien er sprake is van een aanbod via de elektronische weg en deze door Koper wordt aanvaard, heeft Koper, alleen indien het gaat om een consumentenkoop, de mogelijkheid om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst te herroepen. Het recht van herroeping geldt niet indien het gaat om goederen die volgens specifieke wensen zijn vervaardigd en/of indien dit op grond van de wet niet van toepassing is.
4. Indien van bovenstaande gebruik wordt gemaakt door Koper, worden de leveringskosten vergoed, tenzij Koper voor een duurdere leveringswijze heeft gekozen dan de aangeboden goedkoopste standaard levering (Koper draagt dan de meerkosten). Koper draagt wel de kosten van terugzending aan Verkoper.
5. Indien Koper het recht van herroeping heeft, dient hij gedurende de herroepingstermijn zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.

### Artikel 4 Aflevering- en leveringstermijnen

1. De door Verkoper opgegeven levertijden gelden niet als fatale termijn, tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen. Bij niet tijdige levering moet Verkoper schriftelijk in gebreke worden gesteld.
2. De goederen worden door Verkoper verzonden op een volgens Verkoper gunstige manier, met door Verkoper te kiezen expediteurs, voor rekening en risico van Koper.
3. Verzoekt Koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke manier te laten plaatsvinden, dan kan Verkoper de hieraan verbonden kosten aan Koper in rekening brengen.

4. Als de levering in gedeelten plaatsvindt, heeft Verkoper het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
5. Koper moet het gekochte binnen de overeengekomen tijd afnemen. Als Koper niet aan zijn afnameverplichting en/of betalingsverplichting voldoet, geeft Verkoper in dat geval de koper 1 maand de gelegenheid de zaak af te halen en stelt de Koper hiervan schriftelijk of via elektronisch weg op de hoogte. Wordt na deze termijn de zaak niet afgehaald door Koper, dan kan de Verkoper vrij over de zaken beschikken, onverminderd haar recht om de koopprijs, voor zover nog niet voldaan, op te eisen.
6. Als de zaak door Koper later wordt opgehaald dan de oorspronkelijke leveringsdatum, mag Verkoper de in redelijkheid gemaakte opslagkosten in rekening brengen. Het risico van brand en beschadiging tijdens de opslag is voor risico van Koper.

### Artikel 5 Onderzoek en reclames

1. De door Verkoper te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Koper moet rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door Verkoper geleverde zaken. De door Verkoper geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine verschillen en ondergeschikte wijzigingen.
3. Tweedehandsjurken, pasmodellen(samples) worden gekocht in de staat waarin ze zich ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst bevinden.
4. Klachten van Koper, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door Koper, op straffe van verval, binnen een termijn van 3 werkdagen na levering aan Verkoper ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke, nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Koper dient derhalve een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
5. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door Koper binnen een termijn van 3 werkdagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Verkoper ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 4.
6. Ieder vorderingsrecht van Koper op gebreken in de door Verkoper geleverde zaken, vervalt als:
  - a. de gebreken niet binnen de in lid 4 en 5 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Verkoper ter kennis zijn gebracht;
  - b. Koper Verkoper geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. Koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Verkoper voorzien; of
  - d. Koper zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren.
7. Reclames met betrekking tot de facturen dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven, binnen 7 (zeven) werkdagen na de factuurdatum, te zijn ingediend bij Verkoper.
8. Indien Koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Verkoper, integraal voor rekening van Koper.
10. Koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van Koper. Verkoper is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van Koper onder derden op te slaan.
11. Na verloop van de reclamatietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzendkosten, aan Koper in rekening gebracht worden.

### Artikel 6 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
  - a. Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. indien de door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van Verkoper kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
  - e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Verkoper kan worden gevergd.
2. Indien Verkoper tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

3. Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is Verkoper gerechtigd tot vergoeding van de schade, welke direct en indirect ontstaat.
4. De Koper wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de Koper niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
5. In het geval van verzuim van de Koper is Verkoper gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Koper en/of het door de Koper eventueel aan Verkoper verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
6. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Verkoper vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijdens haar tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Verkoper op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Indien Verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Verkoper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Ingeval van reclame is Verkoper, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door Verkoper wordt vastgesteld en voor Verkoper tevens aansprakelijkheid bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks ter keuze van Verkoper:
  - a. (kosteloos) herstel van gebreken;
  - b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
  - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan Koper gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben; of
  - d. een in overleg met Koper te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.
5. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Verkoper toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- of bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen en stilstandschade, geleden door Koper, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan.
7. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Koper over op het moment waarop zaken in de macht van Koper worden gebracht.
8. Behoudens eventuele verplichtingen van Verkoper uit hoofde van het bovenstaande is Verkoper nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld zijdens Verkoper.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

1. Alle door Verkoper geleverde zaken blijven in eigendom van Verkoper tot aan het moment van volledige betaling van alles wat Koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit, de door Verkoper geleverde zaken aan Verkoper verschuldigd is. Als Verkoper zoiets nodig acht, heeft Verkoper het recht van Koper zekerheid over de nakoming van zijn verplichtingen te eisen.
2. De door Verkoper geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Als tengevolge van be- of verwerking door Koper het eigendomsrecht rustend op de door Verkoper geleverde zaken verloren is gegaan, moet Koper voor Verkoper een bezitloos pandrecht vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
5. Verkoper is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder Koper (of derden) bevinden, maar Verkoper in eigendom toebehoren, onder Verkoper te nemen, zodra Verkoper in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
6. Koper is verplicht het risico van brand, waterschade en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op verzoek van Verkoper deze verzekering te tonen.

7. Koper dient steeds al hetgeen te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient bij aankoop (bestelling) direct te geschieden door overmaking op een door Verkoper aangewezen bank- of girorekening of op een andere door Verkoper aangegeven wijze, voorafgaande aan de levering van de betreffende zaken, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Enkel indien Verkoper aangeeft dat niet het volledige bedrag bij bestelling ineens dient te worden voldaan maar een aanbetaling, geldt altijd een minimale aanbetaling van 50% bij bestelling en dient voor aflevering van de zaak het volledige bedrag (100%) voldaan te zijn.
3. Als Koper niet tijdig tot (volledige) betaling overgaat, is hij in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
4. Koper is vanaf het moment dat hij in verzuim treedt, zoals in het voorgaande lid omschreven, over het opeisbare bedrag tevens vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling een rente gelijk aan een contractuele rente van 5% per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, verschuldigd. Deze rente is onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.
5. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-. Ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, worden deze kosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten Verkoper haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Verkoper kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Verkoper, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.
2. Als Verkoper door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan Koper Verkoper niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### **Artikel 11 Vertrouwelijke informatie**

1. Koper en Verkoper verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft Verkoper een privacyverklaring opgesteld. Deze staat op haar website weergegeven.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Elk geschil tussen Koper en Verkoper zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland.
2. Op elke overeenkomst tussen Koper en Verkoper is het Nederlands recht van toepassing.